

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	すまいる株式会社	代表者	茂田 征弘	法人・事業所の 特徴	・地域に密着し、ご利用者が安らげる空間や、近郊の方々との交流ができる環境を整備。 ・ご利用者様の自己決定を引き出し、ゆっくりとした時間が流れる支援提供を心掛けています。
事業所名	小規模多機能ホーム すまいる石狩	管理者	深澤 みよ子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	人	人	4人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			・評価実施に当たり、介護職としての在り方を認識できた。 ・達成可能な計画になっているが、具体的に数値目標にしたほうが良いのではないか。	・利用者様の個別化に取り組み、その方のエピソードを3つは、言えるようになるなど、改善に努める。
B. 事業所のしつらえ・環境			・窓が大きく開放感があり気持ちの良い空間になっている。 ・収納場所がないのか棚の上にオムツが見えるように置いてある。	・不快感のない空間づくりと維持に努める。 ※棚のオムツは、見えないようカーテンを取り付けた。
C. 事業所と地域のかかわり			・避難訓練や夏祭りの回覧をしています。他の行事案内も、したほうが良いですか？ ・そこまですなくても、十分に頑張っていますよ！	※努力目標：まちかど相談所の広報
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			・他のところは良く分らないが、すまいるさんは、良く頑張っていますよ。この人は幸せだと妻とも話している。	※努力目標：まちかど相談所の広報
E. 運営推進会議を活かした取組み			・地域の話をするにも、個人情報保護法で、どこまで話してよいか、難しいです。 ・個人情報保護法は、本当に頭のいたいところですよ。	・最小限の情報交換を行っていく。
F. 事業所の防災・災害対策			・すまいるさんは普段から防災訓練を行っているので、何か遭った時は、力に成ってくれると思います。	・今後も、避難訓練と救急救命講習を継続する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月30日 (12:30~14:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	深澤、澤、岡本、山田、長嶋、他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	7人	2人	1人	11人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4人	7人			11人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4人	7人			11人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	9人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始前、見学体験を行うと共に、利用に当たって、ご本人の情報、ご家族の要望等を職員に申し送り、安心して過ごすことができるように対応している。新しい利用者や慣れない利用者様への声掛けは積極的に行い、必要に応じその都度、ご本人、ご家族と話し合いを行い、良い関係が築けている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
初期段階では情報量が少なく、日々の関わりの中から得るところが多い。その都度申し送り等、話し合いを行っているが、全員への伝達は連絡ノートになり周知徹底が弱い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
連絡ノートを見直し、フェイスシートの整理を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋、他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	2人	7人		11人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	4人	5人		11人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	5人	5人		11人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	4人	6人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 傾聴する気持ちを持ち、接することにより本人の、「～したい」を聞き取ることができるよう、コミュニケーションを図っている。 収集した情報はスタッフ間で共有、実現に向け話し合いを行い、必要に応じ、ご家族の協力をお願いすることもある。
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 自分の思いを言葉に出来ない方に対して、「～したい」を意識することが、今迄あまり無かった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々の情報を集め全員で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日(12:30~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	1人	7人	2人	11人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3人	8人			11人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		9人	2人		11人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2人	9人			11人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	3人	7人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状況に合わせた基本的な介護、日々の気持ちや体調の変化等にも、気を配り、目配りし、気づいた事を、その都度、職員間で共有検討。必要に応じ家族や担当医に連絡している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
「以前の暮らし方」は、情報を個々のスタッフにしか、把握されていない事があり、個別に収集された情報も記録として残されていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人のエピソードを聞いてまとめ、3ヶは言える様になる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	6人	4人		11人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4人	3人	3人	1人	11人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	5人	4人	2人		11人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1人	7人	2人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①何とか理解できている。 ②お手紙や電話連絡をしている。家族の面会、地域の方の訪問もある。 ③全員の地域と家族との関わりを知ることができている。独居の利用者様は、休みの予定、過ごし方など、会話の中から聞き取り把握している。 ④把握し、サロンへの参加など地域資源を利用している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
個別に収集された情報が、記録として残されず支援に生かされていない場合がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
記録に残すとともに支援に活用していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	6人	3人	2人		11人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9人	2人			11人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3人	7人	1人		11人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7人	4人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者さんの必要に応じて、外に居住の方には、急な泊りや訪問、通いサービスの増回、同一建物居住の方には買い物、通院、郵便局等への外出支援等行っている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
現時点での、希望はないが、外に居住の利用者様への訪問体制ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部訪問体制を整える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30 ~14:00)

6. 連携・協働

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2人	5人	1人	3人	11人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5人	1人	4人	1人	11人
③ 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	4人	4人	1人	2人	11人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8人	3人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① 2か月に1回、運営推進会議の開催と福祉用具貸与業者、訪問リハビリ、訪問診療、歯科等と情報の共有を行っている。また利用者様のニーズが変化したときには、他サービス機関との連携を図り協働している。 ② 予定や急用が無い限り出席している。 ③ 町内会イベントお手伝いや地域ふれあいサロン参加。 ④ 地域の運動会の応援に出かけたり、子供たちのお遊戯披露等の訪問もある。行事イベントにはボランティアの来訪あり。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①～③一部の職員になっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
毎回、同じ職員にならないように、すべての職員が参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

7. 運営

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2人	7人	2人		11人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	6人	3人		11人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	7人	3人		11人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3人	3人	4人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①できている。個人の考えを上司、職員間で話せる環境がある。 ②意見や苦情に対し真摯に受け止め、記録として残しつつ、話し合いの場を持ち対応改善に努めている。 ③運営推進会議意見交換での要望によりパンフレットの配布。職員のスキルアップの為の、研修を実施して運営に反映している。 ④まちかど介護相談所開所している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
まちかど介護相談所を開所しているが、相談等少なく、あまり活用されていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
まちかど介護相談所の広報を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 深澤、澤。岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2人	7人	2人		11人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4人	3人	3人	1人	11人
③ 地域連絡会に参加していますか	2人	3人	4人	2人	11人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	7人	3人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①職場内外とも、研修にはほぼ全員参加し、報告や感想を述べる場もある。 ②参加できている。 ③時間の都合がつく限り参加している。 ④毎月カンファレンス時、報告をもとに改善策等話し合いを実施、家族との連携を図りながら日々取り組んでいる。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
外部研修は最低年1回参加できているが、もっと参加できるようにしたい。案内がシフト作成後や、近々の案内などで、参加したくても出来ない事も多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部研修と施設内研修の継続。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年11月30日 (12:30~14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 深澤、澤、岡本、山田、長嶋 他聞き取り

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	9人	2人			11人
② 虐待は行われていない	9人	2人			11人
③ プライバシーが守られている	2人	2人	7人		11人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	11人				11人
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③、可能な限り残存機能の維持に努め、身体拘束、虐待は行っていません。入浴介助は同姓介助を基本実施。 ④金銭管理が難しい利用者は社協後見制度を活用している。 ⑤書庫に保管している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
トイレ介助等では、プライバシーに配慮し、関わっているが、ホールまで声もれてしまうことがある。難聴者とコミュニケーションをとるとき、大声になってしまっている。申し送り時、同じスペースに利用者がいることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
申し送り場所の検討。	